



Tu factura explicada

Ya sea que sea un cliente de electricidad, un cliente de gas natural o ambos, su factura de Central Hudson se compone de cargos de entrega y suministro.

Los cargos de entrega:

Los cargos de entrega representan los costos de Central Hudson para entregar electricidad y gas natural a hogares y empresas a través de la red de líneas eléctricas y gasoductos de gas natural de nuestra región, operar y mantener la infraestructura de entrega y brindar una variedad de servicios al cliente. Los cargos por entrega incluyen un cargo por servicio básico, así como un cargo por beneficios del sistema, ordenado por el estado de Nueva York para financiar una serie de iniciativas, incluidos programas de eficiencia energética, asistencia para clientes de bajos ingresos, investigación y desarrollo de energía y subsidios para el uso de fuentes de energía renovables.

Cargos por suministro:

Los pagos de la parte de suministro de energía de su factura se destinan al costo de la electricidad y el gas natural comprados a las compañías que operan las plantas de energía y proporcionan el suministro de gas natural. Estos costos pasan a través de Central Hudson para pagar a los operadores de centrales eléctricas y a los proveedores de suministro de gas natural. Las tarifas de

suministro se basan en el mercado y fluctúan continuamente, hacia arriba y hacia abajo, dependiendo de factores como la demanda de los clientes, la oferta disponible y el costo de los combustibles.

Puede encontrar más información sobre los elementos que componen su factura en el reverso de la primera página de su factura, o en: www.CentralHudson.com/SuFacturaExplicada.

CLIC AQUÍ



Conozca las señales de una estafa

Central Hudson les recuerda a los clientes que estén al tanto de los métodos que los estafadores suelen utilizar para victimizar y defraudar a los clientes de servicios públicos. Algunas señales de una posible estafa incluyen:

- **Pago de facturas o estafa de crédito:** Los estafadores proporcionan un número de ruta de cuenta falso para engañar a las víctimas para que paguen facturas de servicios públicos, reciban un crédito u obtengan asistencia federal.
- **Cargo falso por equipo o reparación:** Los estafadores llaman exigiendo un pago por separado para reemplazar o instalar un dispositivo o medidor relacionado con los servicios públicos.
- **Truco de sobrepago:** Los estafadores llaman diciendo que un cliente ha pagado de más su factura de servicios públicos y solicitan información de su cuenta bancaria personal o un número de tarjeta de crédito para facilitar un reembolso.

Para obtener más información sobre la concientización sobre estafas, [clic aquí](#).

APRENDE MÁS



Si sospecha que hay una fuga de gas, deténgase. Ir. Háganoslo saber.

Aunque los accidentes que involucran gas natural son raros, Central Hudson lo insta a aprender todo lo que pueda sobre las pautas de seguridad al usar gas natural y a inspeccionar regularmente los aparatos y tuberías de gas.

El gas natural es incoloro e inodoro, por lo que se agrega un odorante llamado mercaptano, que huele a huevo podrido, para facilitar la detección en caso de una fuga de gas.

Si sospecha que hay una fuga de gas natural:

DETÉN lo que estás haciendo. No encienda ni use un fósforo. No encienda ni apague las luces ni use una linterna, teléfono celular o teléfono. No encienda ningún otro aparato o dispositivo eléctrico/electrónico y no tire de la cadena ni deje correr el agua.

SALGA inmediatamente y

HÁGANOSLO SABER llamando a la línea directa de olor a gas al 800-942-8274. O llame al 9-1-1. Un representante acudirá a su ubicación y comprobará si hay posibles fugas o electrodomésticos

defectuosos.

Este número 800 solo se puede utilizar para informar de fugas de gas.

Para obtener más información sobre la seguridad del gas natural, [clic aquí](#).

CLIC AQUÍ PARA SABER MÁS



Central Hudson Gas & Electric Corp.
284 South Ave.
Poughkeepsie, NY 12601

Por favor, no responda a este mensaje. Si tiene alguna pregunta, haga [clic aquí](#) para ponerse en contacto con nosotros.