



Prepárese para las tormentas de verano

Notifíquenos para informar de una interrupción:

- Llame a la línea eléctrica al (845) 452-2700
- Ir en línea: www.CentralHudson.com/Storms
- Envíe un mensaje de texto con la palabra "OUT" para 236483

Retire algunos enchufes: Para reducir el riesgo de daños a los electrodomésticos y dispositivos electrónicos cuando se restablezca la energía, desconéctelos o apáguelos.

Revise la radio para ver si hay actualizaciones: Cuando los apagones son lo suficientemente severos, transmitimos actualizaciones de estado en las estaciones de radio locales.

Síguenos en las redes sociales: Publicamos actualizaciones sobre la restauración de apagones en nuestras páginas de Facebook y X (Twitter) durante eventos de tormentas severas.

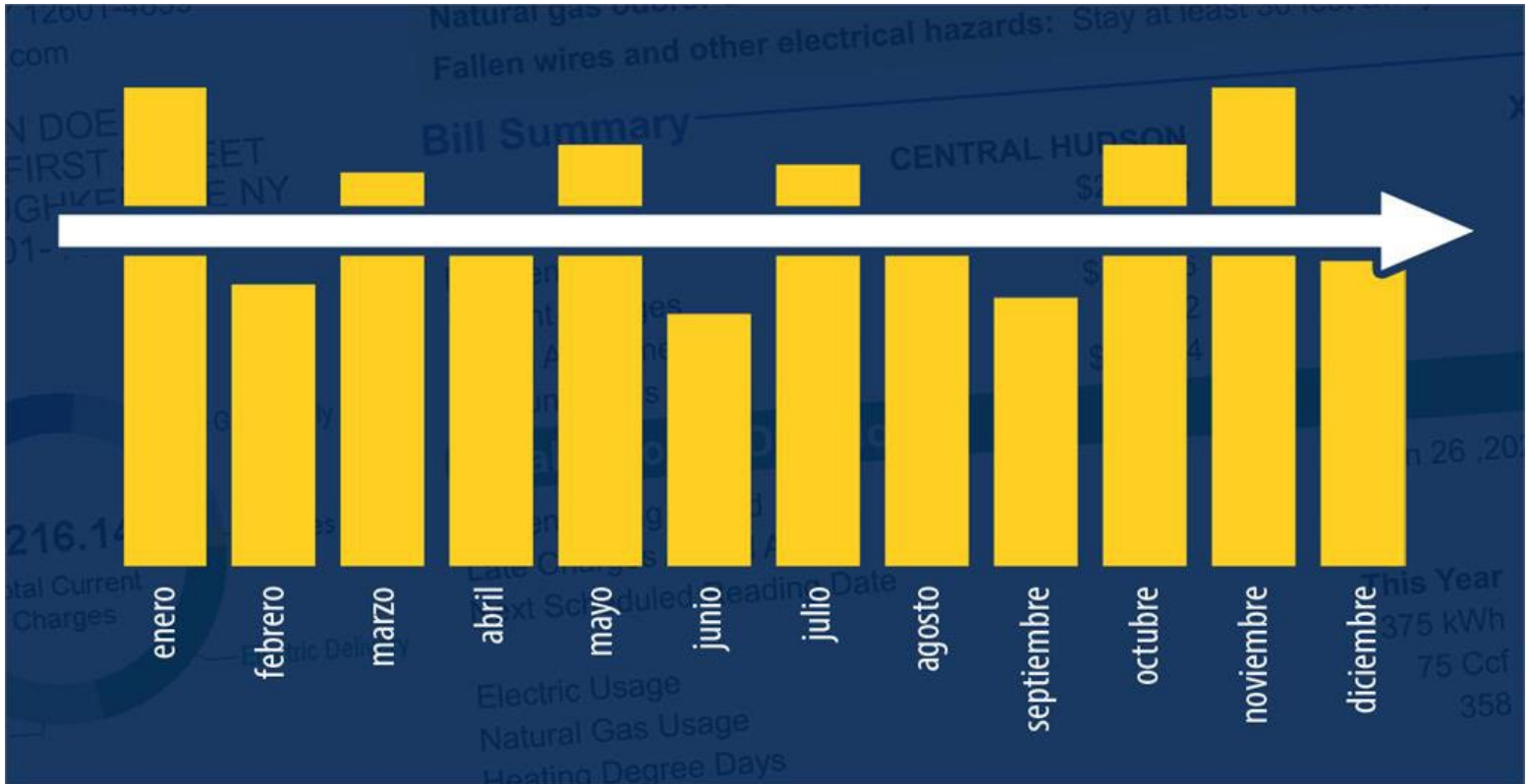
Tenga cuidado con los cables eléctricos caídos:

- Manténgase al menos a 30 pies de distancia y dígalos a los demás que se mantengan alejados.
- Tenga cuidado de no tocar ni pisar el agua cerca de la línea.

Si ve a alguien que está en peligro cerca de la línea caída, no toque a la persona.

- Llame al 911 de inmediato para hacer una denuncia.

[CLIC AQUÍ](#)



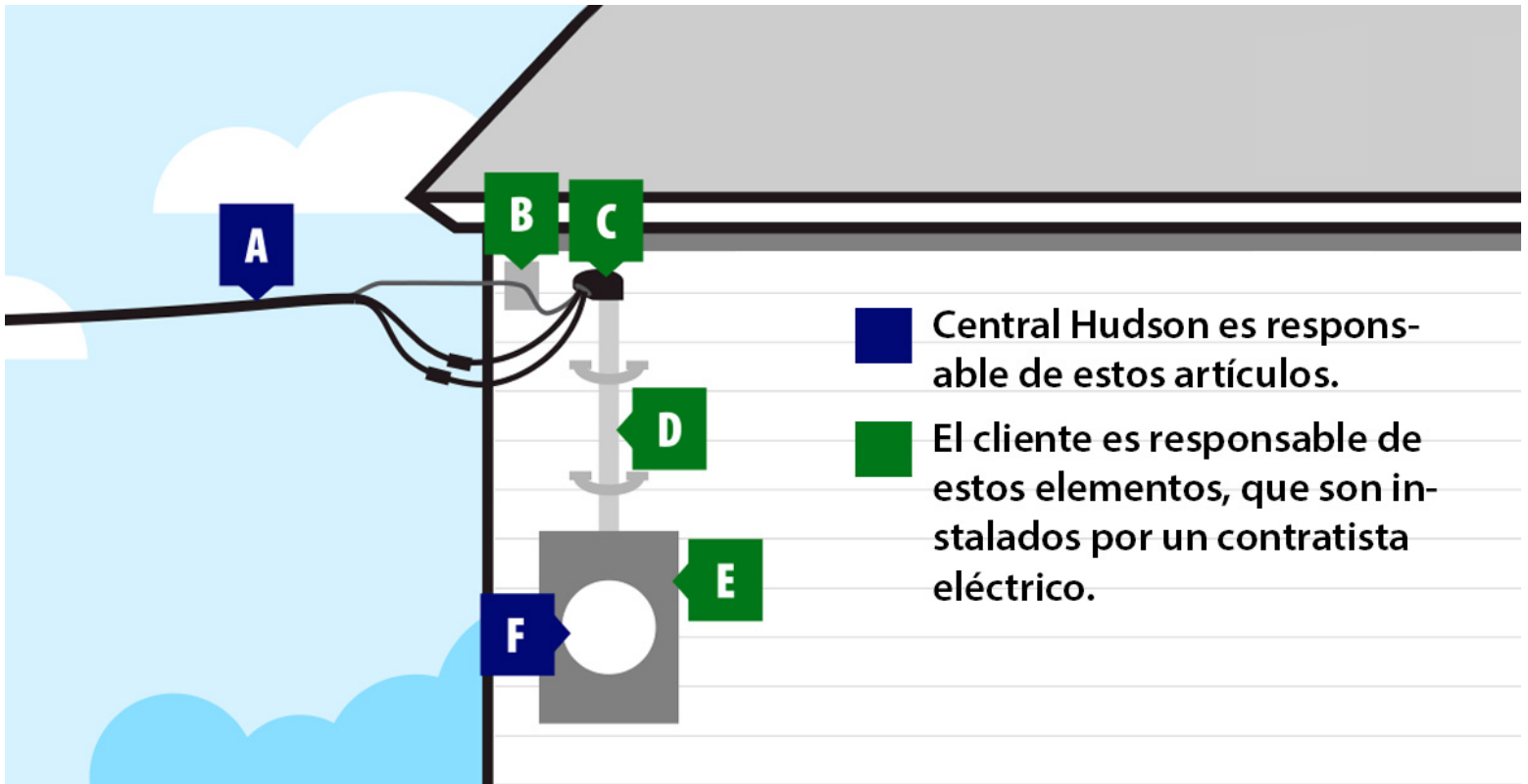
Consistencia. Previsibilidad. Eso es facturación presupuestaria.

Evite las fluctuaciones estacionales de las facturas de energía **distribuyendo sus pagos de facturas de manera uniforme durante 12 meses con facturación presupuestaria**. Los pagos mensuales de su presupuesto serán uniformes durante 11 meses, según su historial de uso. La factura del mes 12 incluirá un ajuste para reflejar su uso real y los precios de energía para el año.

Cada seis meses se revisará su saldo y, en función de las tasas conocidas o proyectadas, los ajustes y su uso, se volverá a calcular el monto de su pago. Se realizará una revisión adicional si se producen cambios significativos en el costo o el uso. Cualquiera de estas revisiones puede resultar en revisiones automáticas del monto del pago mensual original.

Esto se hace en un esfuerzo por mantener su monto mensual adeudado en línea con sus costos reales para el año y hacer que la factura mensual final de ajuste esté más en línea con sus pagos mensuales regulares.

APRENDE MÁS



Equipos de servicio eléctrico: ¿Quién es el responsable?

A veces, surge confusión sobre quién es responsable del mantenimiento y la reparación de los equipos de servicio eléctrico dentro y alrededor de una casa. Utilice el diagrama de arriba (para líneas aéreas) para ayudar a distinguir entre el equipo de servicio propiedad de Central Hudson y el equipo de servicio propiedad de usted, el cliente. Esto le ayudará a saber a quién llamar cuando haya un problema con su servicio eléctrico.

A: Las **líneas de servicio*** son los cables que van por encima (desde un poste) o bajo tierra hasta su casa.

B: El **soporte de servicio** es donde la línea de servicio se conecta al edificio.

C: El **cabezal de intemperie** evita daños en el cableado. Es el punto de entrada para los cables que van a la caja del medidor.

D: El **cable de entrada de servicio** va desde el cabezal meteorológico a través de la bandeja del medidor hasta el panel eléctrico de su hogar.

E: La **bandeja del medidor** es instalada por un contratista eléctrico. Si necesita que lo retiren (por ejemplo, para reemplazar su revestimiento), complete el [Formulario de notificación de protección eléctrica aérea](#) con al menos cinco días de anticipación. Desbrocharemos la caja y, previa notificación, volveremos a colocarla.

F: El **medidor** eléctrico mide la cantidad de electricidad que usa en kilovatios-hora.

** Central Hudson es responsable de las líneas de servicio en la mayoría de los casos, excepto cuando la casa está a una distancia considerable de la carretera. En ese caso, el propietario puede ser dueño de los postes y las líneas eléctricas. Llame a Central Hudson si necesita información específica sobre las líneas de servicio de su propiedad.*

APRENDE MÁS



¿Necesitas ayuda en español?
Envíanos un correo electrónico.



Central Hudson Gas & Electric Corp.
284 South Ave.
Poughkeepsie, NY 12601

Por favor, no responda a este mensaje. Si tiene alguna pregunta, haga [clic aquí](#) para ponerse en contacto con nosotros.