

Central Hudson VE Residencial **ChargeSmart**

Manual del programa





Conéctese a un

mejor futuro

Contenido

Definiciones	2
Resumen del programa	3
Recompensas de carga Peak Perks	3
Requisitos generales del programa.....	3
Dispositivos elegibles	4
Cargador L2 en red	4
Telemática de los vehículos	4
Incentivos.....	7
Ejemplo de cálculo de incentivos	8
Inscripción	8
Participación	10
Consejos para programar la carga	11
Participación en las recompensas de carga Peak Perks	11
Aplicación Homeowner	12
Página de bienvenida.....	12
Módulo del dispositivo	13
Resolución de disputas	14
Instalación del cargador doméstico	14
Soporte del programa	14

Definiciones

TÉRMINO	DEFINICIÓN
Evento de conservación	Los eventos de conservación equilibran la demanda en las redes eléctricas animando a los clientes a desplazar la demanda de electricidad a momentos en los que la electricidad es más abundante o la demanda de otro tipo es menor.
VE	Vehículo eléctrico (VE, por sus siglas en inglés), un vehículo liviano de cuatro ruedas capaz de circular a velocidades de autopista que está propulsado en su totalidad, un vehículo eléctrico de batería (BEV, por sus siglas en inglés), o en parte, un vehículo eléctrico híbrido enchufable (PHEV, por sus siglas en inglés), por un motor eléctrico y es recargable desde una conexión externa a una fuente eléctrica externa.
Cargador	Una estación de carga de vehículos eléctricos de nivel 2 conectada en red.
Horas valle	Las horas valle se producen durante los periodos de menor demanda eléctrica y abarcan todas las horas fuera de los periodos de mayor demanda, los fines de semana y seis días festivos importantes al año (Año Nuevo, Día de los Caídos, Cuatro de Julio, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad).
Horas pico	Las horas pico son los periodos de mayor demanda eléctrica (de 2 p. m. a 7 p. m., de lunes a viernes).
Participante	Entidad inscrita en el programa VE ChargeSmart.
Tarifa de ahorro	<p>La tarifa de ahorro es la tasa de \$/kWh que se utiliza para calcular los incentivos de participación. La tarifa de ahorro se calcula del siguiente modo:</p> $(\text{Tarifa de suministro estándar} - \text{Tarifa de suministro de TOU hora valle}) + (\text{Tarifa de distribución estándar} - \text{Tarifa de distribución de TOU})$ <p>Las tarifas de ahorro están sujetas a cambios. Las tarifas actuales de suministro y distribución pueden consultarse aquí.</p>
Tarifa de TOU	Los participantes que reciban su suministro eléctrico de una Empresa de Suministro de Energía (ESCO, por sus siglas en inglés) de terceros no podrán recibir la parte de distribución de la tarifa de ahorro, pero seguirán recibiendo la parte de suministro.
Tarifa de TOU	La tarifa de tiempo de uso (TOU, por sus siglas en inglés) permite a los propietarios comprar electricidad a tarifas más bajas durante las horas en las que la demanda de electricidad es menor: después de las 7 p. m. y antes de las 2 p. m. El programa de tarifa de TOU incluye una tarifa de TOU para toda la vivienda y una opción de tarifa de TOU para medidores independientes.

Resumen del programa

Cada día son más los neoyorquinos que se pasan a los vehículos eléctricos (VE), y Central Hudson está aquí para ayudarles. Para que sus hábitos de carga sean más eficientes, le ofrecemos el programa VE Residencial ChargeSmart ("Programa"), que ofrece incentivos solo por cambiar el momento en que carga su vehículo. Es una forma fácil de ahorrar dinero y al mismo tiempo mejorar la confiabilidad de la red y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

El Programa VE ChargeSmart tiene como objetivo proporcionar las necesidades de carga al participante al menor costo posible, cuando ajuste voluntariamente sus patrones de carga. Aunque esto puede ayudar a reducir los picos de demanda en la red, no implica un control activo ni una comunicación directa entre la empresa de servicios públicos y el dispositivo del participante. Simplemente cargue su vehículo en las horas de menor consumo ¡y ahorre dinero!

Recompensas de carga Peak Perks

Algunos clientes de Central Hudson también pueden ser elegibles para las recompensas de carga Peak Perks. Peak Perks es un programa de carga gestionada que implica la supervisión y el control en tiempo real del consumo eléctrico para optimizar el rendimiento y la eficiencia de la red eléctrica. Requiere una comunicación y coordinación activas entre la empresa de servicios públicos y el dispositivo del participante.

Los participantes que vivan en zonas de demanda eléctrica creciente en el territorio de servicio de Central Hudson que se inscriban en el Programa recibirán notificaciones de Central Hudson sobre eventos de conservación durante toda la temporada de verano (junio-septiembre). Durante un evento de conservación, Central Hudson pausará o reducirá la carga del dispositivo de un participante para aliviar la tensión en la red y beneficiar a la comunidad. Pero no se preocupe: los participantes siempre tendrán la opción de no participar en un evento si necesitan realizar la carga.

Requisitos generales del programa

Los participantes elegibles del Programa deben cumplir los siguientes criterios:

1. Ser un cliente residencial de Central Hudson que figure como titular de la cuenta registrada.
2. Poseer o alquilar un VE (BVE o PHVE).
3. Poseer un dispositivo elegible,¹ que se limita a los VE y/o cargadores elegibles.
4. Debe mantener una conexión wifi continua y operativa entre su dispositivo y el servicio de internet.
5. No debe estar inscrito en la tarifa de TOU para toda la vivienda o para solo VE de Central Hudson. Si actualmente está inscrito en una tarifa VE de TOU, es posible que aún sea elegible para las recompensas de carga Peak Perks; vea más abajo.

Los clientes elegibles para las recompensas de carga Peak Perks también deben:

1. Vivir dentro de un área de crecimiento de carga elegible del territorio de servicio de Central Hudson (**consulte el mapa de áreas elegibles**). La elegibilidad final se determinará en función de la dirección residencial del participante.
2. Ser propietario de un cargador doméstico en red o disponer de un vehículo que pueda proporcionar datos sobre la actividad de carga, programar la actividad de carga y responder a posibles eventos de conservación (consulte la sección Dispositivos elegibles).

¹ El dispositivo elegible debe estar conectado a su medidor residencial.



Dispositivos elegibles

Los clientes pueden elegir inscribirse con un cargador de nivel 2 (L2) en red o a través de la telemática de su vehículo.

Cargador L2 en red

Los cargadores L2 se instalan habitualmente para la carga doméstica porque, por lo general, pueden cargar la batería de un VE durante la noche. Los cargadores L2 requieren una toma de 240 V, que algunos hogares pueden tener ya en su garaje (la misma toma que utiliza una lavadora o una secadora) o que puede instalar fácilmente un electricista. Los cargadores L2 para vehículos eléctricos ofrecen aproximadamente entre 10 y 20 millas por hora de carga.

Los cargadores L2 proporcionan datos fiables y coherentes para los programas de carga gestionada. Si usted dispone de un cargador L2 elegible, le animamos a que lo inscriba.

Telemática de los vehículos

La mayoría de los VE que se comercializan hoy en día incorporan funciones telemáticas que permiten al propio vehículo recopilar datos y comunicarse. La telemática del vehículo puede utilizarse para programar cuándo se carga su VE o responder a un evento de conservación pausando la carga.

- **Requisitos de la aplicación/suscripción**

Algunos VE requieren una aplicación o una suscripción para permitir el intercambio de datos.

Los participantes deben asegurarse de que tienen acceso a la aplicación de su vehículo y de que la telemática esté activada. Sin la aplicación o la suscripción adecuadas, los participantes no podrán conectar su dispositivo a la plataforma.

Inscripción de varios dispositivos

Se recomienda a los clientes con varios dispositivos elegibles que inscriban todos sus dispositivos para garantizar la máxima precisión en los datos recopilados. Los clientes que tengan inscritos tanto un cargador de VE como un VE elegibles se beneficiarán de los datos estables que proporcionan los cargadores de VE porque están conectados de forma más coherente, mientras que los datos de los VE pueden ser más esporádicos porque pueden estar desconectados durante periodos de tiempo más extensos (por ejemplo, en un viaje por carretera cuando no se está cargando en casa, los vehículos no proporcionan datos de carga a la plataforma). La inscripción tanto de un VE como de un cargador de VE no da derecho a un cliente a múltiples incentivos. Dado que cargar un VE inscrito con un cargador de VE inscrito representa solo una sesión de carga, un cliente con ambos solo tiene derecho al equivalente de los incentivos de participación e inscripción de un dispositivo.

Los clientes que inscriban varios VE elegibles podrán optar a un incentivo de inscripción y participación mensual por cada vehículo.

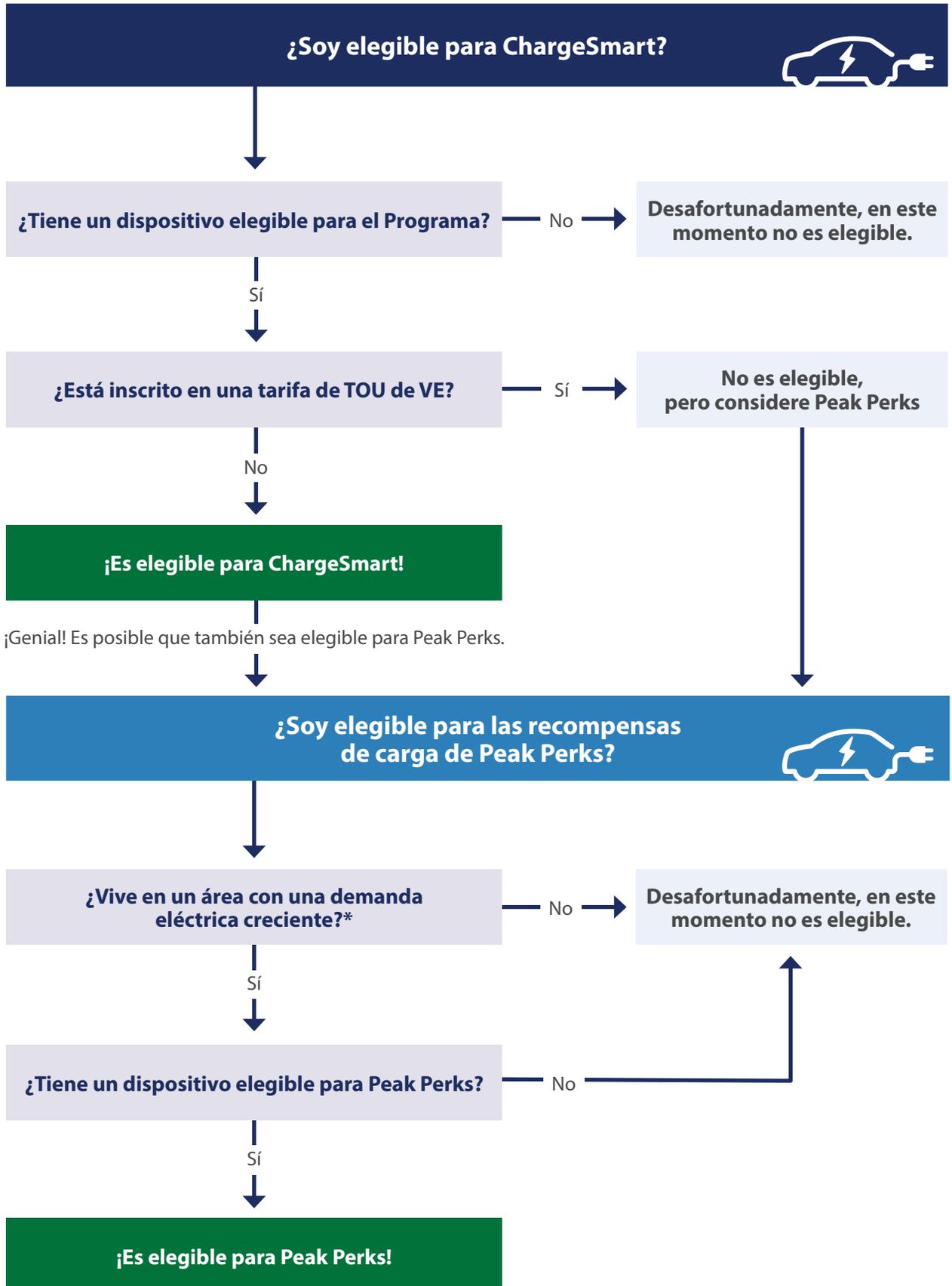
Lista de dispositivos elegibles

Muchos modelos de cargadores L2 y vehículos son elegibles para participar, como se muestra en la Tabla A a continuación. Consulte la [página web del programa ChargeSmart para obtener la lista más actualizada de dispositivos elegibles](#). Los clientes deben tener en cuenta que la elegibilidad se determinará durante la revisión de la solicitud en función de la compatibilidad actual del dispositivo del solicitante. La compatibilidad actual depende del fabricante del dispositivo y no puede ser garantizada por Central Hudson. Si algún cambio del fabricante afecta la compatibilidad de un vehículo previamente inscrito con la plataforma del Programa, Central Hudson informará a los clientes afectados.

Tabla A: Ejemplos de dispositivos elegibles

Cargadores	VE	
<ul style="list-style-type: none">• ChargePoint (Home Flex, CPF25)• Flo (Home X5)• Emporia (opciones de cargador de VE en blanco y negro)• Wallbox (Pulsar)	<ul style="list-style-type: none">• Audi (2017+)• BMW (2014+)• Cadillac (2011+)• Chevrolet (2011+)• Chrysler (2015)• Hyundai (2012+, 2017+)• Jaguar (2016+)• Jeep (2014+)• Kia (2017+)• Land Rover (2016+)	<ul style="list-style-type: none">• Lexus (2023+)• Lincoln (2015+)• Mercedes Benz (2019+)• MINI (2018+)• Nissan (2011+)• Porsche (2020+)• Rivian (2022+)• Tesla (2012+)• Toyota (2017+)• Volkswagen (2014+)• Volvo (2012–2022)

¿No está seguro de si es elegible para participar?



*Compruebe si vive en una zona con una demanda eléctrica creciente..

Incentivos

Todos los participantes recibirán un incentivo de inscripción de \$25 cuando se apruebe su ingreso al Programa. Los participantes del programa VE ChargeSmart recibirán incentivos de participación trimestrales en función de sus hábitos de carga en horas valle (fuera de las horas pico). Cada mes, el total de kWh de carga en horas valle de un participante se multiplicará por la Tarifa de ahorro de ese mes (\$/kWh).¹

Quienes sean elegibles para las recompensas de carga Peak Perks pueden recibir incentivos de participación adicionales. Los participantes recibirán un incentivo estacional de \$40 por responder a los eventos de conservación.² Los participantes que respondan a todos los eventos de una temporada recibirán una bonificación por la racha denominada "Summer Streak" de \$20.

Formas de pago

Los participantes recibirán su incentivo de inscripción mediante un cheque por correo. Los participantes tendrán la opción, en el momento de presentar su solicitud, de elegir cómo recibirán sus incentivos de participación continua:

1. Cheque por correo: Se enviará un cheque por correo al domicilio del participante.
2. Crédito contra factura: Se aplicará un crédito en la factura de Central Hudson del participante. Para ver su incentivo, busque las siguientes líneas de créditos en su factura de electricidad, en el apartado Payments and Adjustments (Pagos y ajustes):

Incentivos de participación en ChargeSmart

- VEMC PSSIVE PRG DLVRY
- VEMC PSSIVE PRG SPPLY

Incentivos de participación en recompensas de carga Peak Perks

- CURTAILMENT CREDIT

Tabla B: Incentivos del programa

Programa	Incentivos de ChargeSmart		Recompensas de carga Peak Perks	
	Monto	Calendario de pagos	Monto	Calendario de pagos
Inscripción	\$25	Única vez		
Participación	Total de kWh de carga fuera de horas pico X Tarifa de ahorro (\$/kWh)	Continuo, pago trimestral	\$40/temporada Bonificación de \$20 si no hay exclusiones en la temporada	Anual

¹ Central Hudson se reserva el derecho de aplicar un límite a los incentivos de participación para las tarifas fuera de horas pico para el Programa a medida que avance el desarrollo del mismo.

² Los participantes deben cargar al menos una vez al mes en la dirección inscrita. Los incentivos de participación se siguen concediendo en su totalidad aunque no se convoque ningún evento de conservación en una temporada.

Ejemplo de cálculo de incentivos

Marca y modelo del vehículo: Tesla Model 3

Millas recorridas por semana:	200
% de carga realizada en casa:	90 %
% de carga realizada fuera de las horas pico:	100 %
Tarifa de ahorro:	\$0.05/kWh

Ganancias potenciales en su primer año*

\$150

Incentivo de inscripción: **\$25**

Incentivo de participación: **\$125**

*El ejemplo anterior es ilustrativo. Los incentivos reales variarán en función del comportamiento de carga de los participantes y de las Tarifas de ahorro mensuales.

Inscripción

Inscribirse en el Programa es tan fácil como rellenar el formulario de inscripción y conectar su dispositivo a la plataforma ChargeSmart. Puede inscribirse utilizando su cargador de nivel 2 o su VE elegibles (consulte la sección Dispositivos elegibles para obtener más información).

Para inscribirse en el Programa:

1. Antes de empezar, tenga a mano la información de acceso a su cargador y/o a su cuenta del VE. Necesitará su información de acceso para conectar su dispositivo a la plataforma ChargeSmart.
2. Rellene el **formulario de inscripción**.
3. Se les pedirá a los participantes la siguiente información:
 - a. Nombre y apellido
 - b. Dirección de correo electrónico
 - c. Número de teléfono móvil
 - d. Dirección
 - Debe coincidir con la dirección que aparece en su factura de servicios de Central Hudson.
 - e. Número de cuenta de Central Hudson
 - f. Si está inscrito en la tarifa de TOU para toda la vivienda o para solo VE de Central Hudson.
 - Si actualmente está inscrito en una tarifa de TOU de VE, no será elegible para el programa ChargeSmart, pero podría ser elegible para las recompensas de carga Peak Perks.

- ▶ Encontrará su número de cuenta en la parte superior de la primera página de su factura de electricidad de Central Hudson. Lo encontrará en "Account Number" (Número de cuenta) y tiene el formato XXXX-XXXX-XX-X.

Account Number: 0000-0000-00-0
Customer Number: 000000000

Contact Us

Email, "live chat" and other options: CentralHudson.com/ContactUs
Report an outage: CentralHudson.com, 845-452-2700 or text OUT to 236483
Natural gas odors: Call 911 or 1-800-942-8274
Fallen wires and other electrical hazards: Stay at least 30 feet away and call 911

Bill Summary

	CENTRAL HUDSON	ESCO NAME
Previous Billed Amount	\$87.82	\$46.04
Payments	\$0.00	\$0.00
Current Charges	\$59.36	\$26.30
Billing Adjustments	\$-1.42	\$0.00
Account Totals	\$145.76	\$72.34
Total Amount Due Now		\$218.10
Current Billing Period		May 25, 2021 - Jun 22, 2021
Late Charges Added After		Jul 19, 2021
Next Scheduled Reading Date		Jul 22, 2021
Electric Usage	This Year	Last Year
Heating Degree Days	458 kWh	521 kWh
	69	36

Service For: Customer Name
Customer Address
Customer Address
Customer Address

Total Current Charges: \$85.66

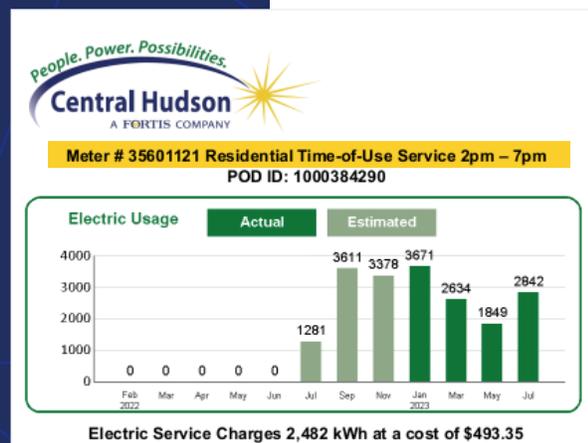
Electric Supply, Taxes, Electric Delivery



g. Elija si desea inscribir su VE o su cargador de VE.

- Si tanto su VE como su cargador de VE son elegibles para el Programa, puede inscribir a ambos.¹ **Sin embargo, cuando rellene el formulario de inscripción, solo tendrá que inscribir su VE o su cargador.** Al enviar su formulario de solicitud, se le pedirá que rellene otro formulario de solicitud para conectar su segundo dispositivo.

- ▶ Para saber si está inscrito en un programa de TOU, mire en la segunda página de su factura de electricidad de Central Hudson, arriba de la sección “Electricity Used” (Electricidad consumida), junto a su número de medidor. Si está inscrito en un programa de TOU, allí verá “Time-of-Use” (Tiempo de uso) junto con los detalles sobre sus horas pico, sus horas valle y su consumo de energía.



h. Elija si desea recibir el incentivo como un crédito en la factura o un cheque enviado por correo a su domicilio.

i. Revise y firme los Términos y Condiciones.

4. Conecte su dispositivo.

a. Para conectar su VE, elija el tipo de dispositivo “Vehicle” (Vehículo). A continuación, seleccione el fabricante. Luego accederá al inicio de sesión de su cuenta del fabricante. Tras iniciar sesión en su cuenta del fabricante, autentíquese y active el uso compartido y el control de datos entre su cuenta del fabricante y ChargeSmart.

- Si está inscribiendo un Tesla, será redirigido a Smartcar antes de iniciar sesión en su cuenta de Tesla. Tesla exige a los conductores que permitan a Smartcar acceder a sus datos de Tesla. Una vez que permita el uso compartido de datos, recibirá instrucciones para añadir una Llave virtual que permita el acceso de terceros a su vehículo. Una vez completados estos pasos, volverá a la página original para completar su solicitud.

¹ La inscripción tanto de su VE como del cargador de VE se considera como un solo dispositivo por el Programa y no dará lugar a incentivos adicionales. La ventaja de inscribirse en ambos es permitir a Central Hudson recopilar datos de respaldo en caso de que su VE o su cargador se desconecten.



- b. Para conectar su cargador de VE**, elija el tipo de dispositivo “VE Charger” (Cargador de VE). Elija el fabricante de su cargador de VE. A continuación, inicie el emparejamiento con el cargador. Es posible que se le pida que se autentique introduciendo un código de acceso del formulario de inscripción en la aplicación para su cargador.

El equipo del programa confirmará su elegibilidad en un plazo de 5 días laborales. Si se le aprueba, recibirá un correo electrónico confirmando en qué programa (ChargeSmart, Peak Perks Charging Rewards, o ambos) se ha inscrito. El correo electrónico de aprobación le proporcionará más información sobre cómo funciona el programa y cuándo recibirá su incentivo de inscripción.

Participación

Los participantes del Programa ganan incentivos si cambian sus hábitos de recarga a las horas valle (después de las 7 p. m. y antes de las 2 p. m.). Puede conseguirlo al enchufar su vehículo durante las horas valle o programando su carga. Programar su carga le permite enchufar el vehículo cuando llegue a casa y no preocuparse por perderse un ahorro potencial.

Consejos para programar la carga

Consejos para programar la carga utilizando cargadores de VE elegibles

Las aplicaciones móviles de los cargadores de VE elegibles tienen la opción de programar la carga con antelación para que pueda asegurarse de que está cargando durante las horas valle.



- Las aplicaciones ChargePoint y Emporia ofrecen la opción de introducir la información de su compañía de electricidad y le recomendarán una hora para programar la carga que tenga las tarifas más bajas. También puede personalizar sus propias horas de inicio y fin en función de sus necesidades de carga.

- En la aplicación Emporia, se puede acceder a la programación de la carga en la pestaña “Management” (Gestión) o “Time of Use Management” (Gestión del tiempo de uso). Cuando configure un horario de carga, asegúrese de que su cargador está en modo “Paused” (Pausado), en lugar de “Ready” (Listo), para garantizar que su vehículo solo se cargue durante el tiempo programado, aunque permanezca enchufado.
- Asegúrese de fijar una hora de inicio y otra de fin de la carga.
- Consulte los sitios web de los fabricantes de cargadores para obtener más información (en inglés):
 - › [Gestión del tiempo de uso, horarios | Emporia Energy](#)
 - › [Cómo programar la carga con ChargePoint Home | ChargePoint](#)
 - › [FLO Home: Carga de VE en el hogar | FLO](#)

Consejos para programar la carga utilizando VE elegibles

Muchos fabricantes de cargadores de vehículos recomiendan programar la carga porque esto puede maximizar la autonomía de la batería, pero también significa que puede dejar su vehículo enchufado y cargarlo solo durante las horas valle.

- Puede programar la carga desde la pantalla de control de su vehículo o desde la aplicación móvil del fabricante del automóvil.
- Los vehículos Tesla tienen la opción de programar la carga en horas valle, y los conductores pueden personalizar los horarios según las tarifas de la compañía de electricidad.
- Vea a continuación algunos ejemplos de los fabricantes de automóviles:
 - › [Carga programada y salida programada | Tesla \(en inglés\)](#)
 - › [Aplicación Energy del vehículo | Soporte para vehículos | Soporte de Chevrolet](#)

Participación en las recompensas de carga Peak Perks

Se notificará con antelación a los participantes de las recompensas de carga Peak Perks de los eventos de conservación. Los eventos tendrán lugar los días laborales entre las 12 p. m. y las 10 p. m. durante la temporada de verano del 1 de junio al 30 de septiembre. No se requiere ninguna acción por parte de los participantes durante un evento de conservación.

Central Hudson pausará o reducirá la carga de su dispositivo inscrito para aliviar la tensión en la red durante estos momentos de alta demanda. Una vez finalizado el evento (los eventos durarán un máximo de cuatro horas), Central Hudson devolverá su sesión de carga a la normalidad.

A veces, es posible que usted no pueda responder a un evento de conservación. ¡Y no hay problema! Los participantes pueden renunciar a un máximo de dos eventos por temporada sin perder su incentivo de participación estacional. Simplemente opte por no participar a través de la notificación por mensaje de texto y/o correo electrónico que reciba de Central Hudson. Sin embargo, si es capaz de participar en todos los eventos de conservación durante toda una temporada, recibirá una bonificación por su racha “Summer Streak” de \$20.

Aplicación Homeowner

Homeowner es una aplicación web a la que puede acceder a través de un navegador web en su computadora o smartphone (no es necesario descargarla). Le sirve como recurso para hacer un seguimiento de su consumo de energía, revisar los datos de participación en eventos y ver los mensajes que haya recibido de Central Hudson sobre el Programa. Encontrará la siguiente información en la aplicación Homeowner:

Página de bienvenida

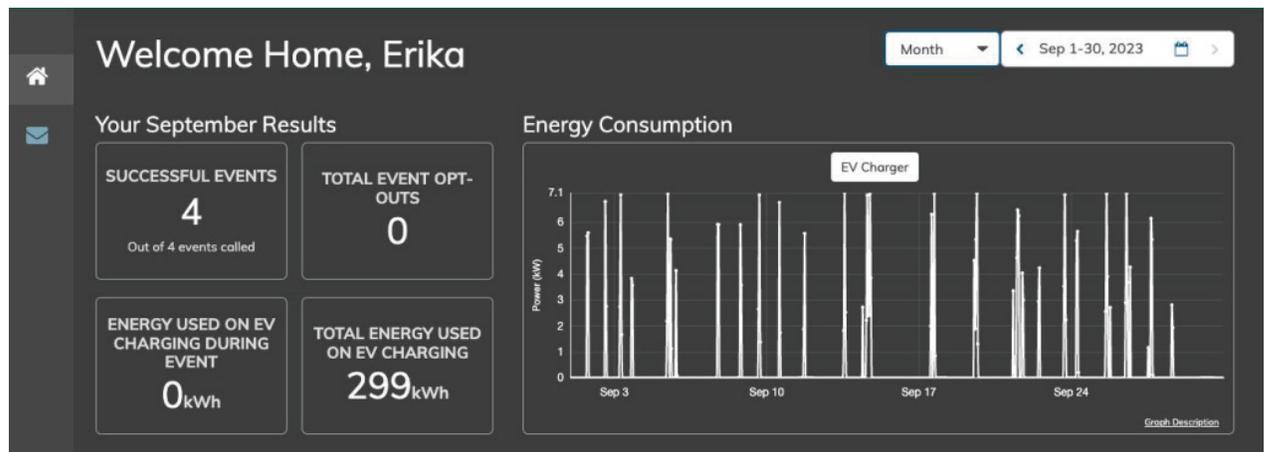
Sus resultados mensuales

- Eventos exitosos: Número de eventos en los que ha participado y número total de eventos convocados*.
- Total de eventos en los que no participó: Número de eventos de los que usted se ha excluido*.
- Energía utilizada en la carga del VE durante los eventos: Agregación de la energía consumida por su(s) dispositivo(s) durante todos los eventos del mes natural en curso en kWh*.
- Energía total utilizada en la carga del VE: Agregación de la energía consumida por su(s) dispositivo(s) durante el mes natural en curso en kWh.

*Se aplica únicamente a los participantes en las recompensas de carga Peak Perks.

Gráfico de consumo de energía

Agregación de la energía consumida por su(s) dispositivo(s) cada hora y filtrable por día/semana/mes. La energía se convierte a kW.



Módulo del dispositivo

Cargadores

- Potencia de carga: Consumo de energía en kW del cargador de VE.

Límite de potencia: Cantidad máxima de energía que el cargador puede suministrar para cargar un VE. Se mide en kW y es representativa de la velocidad a la que se transfiere la energía del cargador a la batería del VE.

VE

- Estado de carga del VE: cargando, completamente cargado o sin cargar.
- Ubicación del VE: En casa o fuera de casa.
- Actividad más reciente: Lista de actividades del VE.

Resultados del día del evento*

Este módulo muestra los impactos y la información a nivel de grupo del Programa. No se trata de las estadísticas personales de usted.

- Participación total: Número de dispositivos contactados.
- Optaron por excluirse (se incluyen los dispositivos que no respondieron): Número de dispositivos excluidos y que no respondieron en el evento.
- Energía total utilizada en el evento (todos los dispositivos): Energía total consumida durante el evento en kWh por todos los dispositivos en el Programa.
- Ahorro de energía durante el evento: Energía total de la línea de referencia menos la energía total consumida durante el evento en kWh.

*Se aplica únicamente a los participantes en las recompensas de carga Peak Perks.

- ▶ La aplicación Homeowner no es necesaria para participar en el Programa o en un evento. Si tiene problemas para acceder a la aplicación, intente restablecer su contraseña o comuníquese con EVChargeSmartCH@icf.com para obtener ayuda.

Darse de baja

Para darse de baja del Programa, envíenos un correo electrónico EVChargeSmartCH@icf.com solicitando expresamente la baja. Los participantes deben proporcionar su nombre, dirección particular y número de cuenta de Central Hudson en el correo electrónico para que se procese la solicitud.

Los participantes pueden solicitar la baja del Programa en cualquier momento, pero no serán elegibles para ganar incentivos de inscripción en el futuro. Si los clientes se retiran del Programa antes de participar en los eventos estacionales, no serán elegibles para ningún incentivo de participación. Uno de los miembros de nuestro equipo procesará y concederá la solicitud de baja lo antes posible, con el objetivo de que suceda cinco días hábiles después de recibir un correo electrónico.

Si desea volver a inscribirse en el futuro, puede hacerlo; sin embargo, no será elegible para otro incentivo de inscripción. Podrá ganar incentivos de participación al volver a inscribirse.

Resolución de disputas

Los clientes pueden presentar una disputa enviando un correo electrónico a EVChargeSmartCH@icf.com e incluyendo toda la información y datos pertinentes que respalden su reclamación. Si la disputa está relacionada con los cálculos de incentivos de un cliente basados en los datos recopilados por Central Hudson, ICF trabajará con el cliente para calcular y procesar manualmente el incentivo. Sin embargo, Central Hudson e ICF no son responsables de las interrupciones en la conectividad de los cargadores y solo pueden utilizar los datos capturados a través de una conexión directa con el cargador de un cliente. Se recomienda a los clientes que colaboren con el fabricante de su cargador para resolver cualquier problema que les impida mantener la conectividad.

Instalación del cargador doméstico

Si está interesado en instalar un cargador en su vivienda, la empresa Joint Utilities ofrece una [Lista de contratistas \(en inglés\)](#). Esta es una lista autoverificada de contratistas elegibles para instalar estaciones de carga de VE en el estado de Nueva York. La lista está a disposición de los clientes para que la utilicen como herramienta de ayuda para encontrar contratistas que instalen su estación de carga para VE residencial para el Programa, pero el cliente **no** está obligado a utilizar un contratista de la lista para participar en el Programa.

- ▶ Si está interesado en convertirse en contratista autorizado, visite el [sitio web de Joint Utilities \(en inglés\)](#).

Soporte del programa

Central Hudson se ha asociado con ICF y Virtual Peaker para poner en marcha el Programa. Los participantes pueden esperar recibir correos electrónicos de las tres empresas (@cenhud.com, @icf.com, @virtual-peaker.com).

- ▶ Todas las preguntas relacionadas con el Programa deben dirigirse al equipo del Programa. Correo electrónico: EVChargeSmartCH@icf.com
Teléfono: **845-763-4001**

People. Power. Possibilities.

Central Hudson

A FORTIS COMPANY

