



Conéctese a un
mejor futuro



VE ChargeSmart: Preguntas frecuentes

Términos clave

¿Qué es la carga gestionada?

La carga gestionada es un término amplio que hace referencia a cualquier estrategia que optimice la carga de los vehículos eléctricos (VE, por sus siglas en inglés). La carga gestionada pasiva se basa en el comportamiento del cliente para ajustar los hábitos de carga, mientras que la carga gestionada activa requiere una comunicación directa entre la empresa de suministro y el vehículo o el cargador. Ajustar los horarios en que los clientes cargan sus vehículos puede reducir los precios de la energía, aliviar la tensión en la red y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

¿Qué es un evento de conservación?

Un evento de conservación es un periodo de alta demanda en el que Central Hudson Gas & Electric anima a sus clientes a reducir su consumo de electricidad. Esto equilibra la demanda en la red al animar a los clientes a cambiar el horario en que consumen electricidad.

¿Qué son las zonas de crecimiento de la carga?

Las zonas de crecimiento de la carga son ciertas áreas del territorio de Central Hudson en las que pueden utilizarse recursos de energía distribuida, como los eventos de conservación, para aplazar o eliminar la necesidad de realizar costosas actualizaciones a la red. Si usted vive en una de estas zonas, es posible que reúna los requisitos para obtener las recompensas de carga Peak Perks.

Resumen del programa

¿Qué es el programa VE ChargeSmart?

Central Hudson está implementando un programa de carga gestionada para incentivar un comportamiento de carga respetuoso con la red entre los clientes residenciales de VE. El programa VE ChargeSmart de Central Hudson ofrece a los clientes dos formas de obtener incentivos en función de si reúnen los requisitos para una o ambas vías:

Programa VE ChargeSmart: Los clientes de Central Hudson que cumplan los requisitos pueden ganar incentivos si cambian sus hábitos de carga a las horas valle (las horas de menor consumo, después de las 7 p. m. y antes de las 2 p. m.).

Recompensas de carga Peak Perks: Los clientes de Central Hudson que cumplan los requisitos pueden ganar **incentivos adicionales** durante la temporada de verano (de junio a septiembre). Central Hudson convocará a los eventos de conservación y automáticamente pausará o reducirá la sesión de carga del participante. Pero no se preocupe, usted siempre tendrá el control sobre su carga. Los participantes pueden optar por no participar en un máximo de dos eventos por temporada sin perder su incentivo de participación estacional (\$40/temporada). Como parte de este programa, los clientes también pueden ganar una bonificación **“Summer Streak”** (\$20) por no excluirse de ningún evento en toda la temporada de verano.

Para poder optar a las recompensas de carga Peak Perks, usted debe vivir en una zona con [demanda eléctrica creciente](#).

¿Por qué Central Hudson ofrece esto y cuáles son los beneficios?

A medida que crece la adopción de VE en el estado de Nueva York, Central Hudson desea ayudar a sus clientes a realizar su carga de forma más inteligente. Central Hudson está ofreciendo incentivos financieros para cambiar y/o pausar el momento de carga con el fin de beneficiar a su comunidad. Al cargar durante las horas valle (fuera de las horas pico) y/o responder a los eventos de conservación, usted ayudará a aliviar la tensión de la red en su comunidad y a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, todo ello mientras ahorra dinero.

¿Cómo me inscribo en el programa VE ChargeSmart?

Visite el sitio web de VE ChargeSmart en CentralHudson.com/ChargeSmart para inscribirse.

¿Cómo puedo dejar de participar en el programa?

Para darse de baja del programa, envíenos un correo electrónico a EVChargeSmartCH@icf.com.

Elegibilidad

¿Cómo puedo saber si cumpla los requisitos para participar en el programa?

Para saber si puede participar, consulte los [requisitos de elegibilidad del programa](#).

¿Por qué mi VE o mi cargador doméstico no es elegible para el programa?

El programa requiere que los cargadores y/o los vehículos puedan conectarse a internet para compartir datos y/o recibir señales de Central Hudson. No todos los cargadores y vehículos disponen de esta funcionalidad, y los que sí la tienen deben firmar un acuerdo con Central Hudson para participar. En un futuro se podrán añadir al programa cargadores y/o vehículos adicionales.

¿Qué puedo hacer si mi dispositivo no es elegible?

Envíenos un correo electrónico a EVChargeSmartCH@icf.com con los detalles de su dispositivo. Le notificaremos si su dispositivo se añade al programa.

¿Por qué mi dispositivo requiere una suscripción para participar?

Algunos VE requieren una aplicación o una suscripción para permitir el intercambio de datos. Los participantes deben asegurarse de que tienen acceso a la aplicación de su vehículo y de que la telemática esté activada. Sin la aplicación o la suscripción adecuadas, los participantes no podrán conectar su dispositivo a la plataforma.

Vivo en una vivienda de varias unidades (MUD, por sus siglas en inglés). ¿Todavía puedo participar?

Si su cargador está conectado al mismo medidor de electricidad que su unidad/apartamento, tal vez usted pueda ser elegible para participar. Las viviendas MUD con cargadores comunitarios compartidos no pueden participar. Pida a su electricista o administrador de la propiedad que verifique que el consumo eléctrico de su cargador se facture en el mismo medidor y la misma cuenta que el resto de su vivienda.

Recibo mi suministro eléctrico de una Empresa de Suministro de Energía (ESCO, por sus siglas en inglés) de terceros. ¿Todavía puedo participar?

Sí, si recibe su suministro eléctrico de una empresa ESCO, aún puede participar; sin embargo, únicamente puede ganar en la parte de la tarifa de ahorro correspondiente al suministro (para más información, consulte la sección Incentivos).

Participación

¿Cómo puedo ganar incentivos de participación para el Programa VE ChargeSmart?

Simplemente cargue su automóvil en casa durante las horas de menor consumo ¡y ahorre! Puede hacerlo enchufando su automóvil o programando la carga para que se produzca durante las horas valle (después de las 7 p. m. y antes de las 2 p. m.) a través de su VE o la aplicación de su cargador.

¿Cómo funciona un evento de conservación?

Durante la temporada de verano (de junio a septiembre), Central Hudson notificará a los participantes a través de un mensaje de texto y/o correo electrónico de un evento de conservación, durante el cual la empresa pausará o reducirá la carga del dispositivo del participante para aliviar la tensión en la red y beneficiar a la comunidad. ¡No se requiere ninguna acción de parte suya!

¿Qué ocurre si necesito cargar mi automóvil durante un evento de conservación?

A veces, es posible que usted no pueda responder a un evento de conservación. ¡Y no hay problema! Los participantes pueden renunciar a un máximo de dos eventos por temporada sin perder su incentivo de participación estacional. Simplemente opte por no participar a través de la notificación por mensaje de texto y/o correo electrónico que recibió de Central Hudson. Sin embargo, si participa en todos los eventos de conservación durante toda una temporada, recibirá una bonificación "Summer Streak" de \$20 por su buena racha de verano.

¿Qué pasa si me mudo o reemplazo mi dispositivo?

Si se muda dentro del territorio de servicio de Central Hudson, puede seguir participando en el programa volviendo a inscribirse desde el principio. Seguirá recibiendo su incentivo de participación por todo el trimestre, incluida la carga que tuvo lugar en su residencia anterior. Si tiene alguna pregunta, puede ponerse en contacto con el equipo del programa en EVChargeSmartCH@icf.com.

Si reemplaza su VE o su cargador de VE, póngase en contacto con el equipo del programa en EVChargeSmartCH@icf.com para cambiar su dispositivo.

Tengo un cargador de VE elegible y también un VE elegible. ¿Cuál debo inscribir?

Se anima a los clientes a que inscriban todos los dispositivos elegibles que tengan. Si usted tiene un cargador elegible y un vehículo elegible, inscriba ambos para asegurarse de que el programa recoja los datos de carga más precisos posibles.

Los clientes también pueden inscribir varios vehículos elegibles y recibirán incentivos independientes por cada vehículo inscrito.

¿Por qué se ha eliminado mi dispositivo de la lista de dispositivos elegibles?

Si bien la elegibilidad se determina durante la revisión de la solicitud basándose en la compatibilidad actual del dispositivo, la compatibilidad continua está condicionada al fabricante del dispositivo y Central Hudson no la puede garantizar. Si algún cambio de los fabricantes afecta la compatibilidad de los vehículos que ya están inscritos, Central Hudson informará a los clientes afectados.

Incentivos

¿Cómo se calcula mi incentivo de participación?

Programa VE ChargeSmart: Cada mes, el total de sus kWh de carga en horas valle se multiplicará por la tarifa de ahorro de ese mes (\$/kWh). La tarifa de ahorro se calcula del siguiente modo:

- (Tarifa de suministro estándar – Tarifa de suministro de TOU hora valle) + (Tarifa de distribución estándar – Tarifa de distribución de TOU).
- Las tarifas de ahorro están sujetas a cambios. Las tarifas actuales de suministro y distribución pueden consultarse [aquí](#).

Recompensas de carga VE Peak Perks: Al final de la temporada de verano, Central Hudson revisará la cantidad de eventos de conservación de los que usted se excluyó. Si optó por no participar en dos eventos o menos, recibirá un incentivo de participación estacional (\$40/temporada). Si no se excluyó de ningún evento en toda la temporada, ganará una bonificación "Summer Streak" (\$20) por su buena racha de verano.

¿Cómo recibiré mis incentivos?

Sus incentivos pueden otorgarse como un crédito en su factura de Central Hudson o mediante cheque enviado por correo postal. Puede elegir su preferencia al rellenar la solicitud.

¿Cuándo recibiré mis incentivos?

Los plazos de pago de sus incentivos dependerán de los incentivos para los que usted califique.

- Incentivo de inscripción: dentro de los 60 días siguientes a su aprobación para el programa.
- Incentivos de participación en ChargeSmart: dentro de los 60 días siguientes al final del trimestre.
- Incentivos de participación en recompensas de carga Peak Perks: dentro de los 60 días siguientes al final de la temporada.

Conectividad

¿Por qué necesito tener una conexión fiable a internet para participar en el programa?

Su dispositivo (el cargador o el automóvil con el que se inscribió para participar) necesita poder comunicarse con Central Hudson para:

- Medir la cantidad de energía y las horas de su consumo de energía para ayudarnos a calcular sus incentivos.
- Responder a los eventos de conservación convocados por Central Hudson si usted está inscrito en recompensas de carga Peak Perks.

¿Qué debo hacer si mi cargador pierde la conexión a internet?

Consulte la línea de asistencia del fabricante de su cargador para obtener ayuda con los problemas relacionados con la conectividad del cargador.

¿Qué ocurre si mi cargador o mi vehículo se averían y temporalmente no puedo responder a los eventos?

Envíenos un correo electrónico a EVChargeSmartCH@icf.com si su dispositivo se avería. Pondremos en pausa su cuenta mientras usted arregla o reemplaza su dispositivo. No podrá ganar incentivos de participación mientras su cuenta esté en pausa.

Aplicación Homeowner

¿Necesito utilizar la aplicación Homeowner para participar?

No, no es necesario que utilice la aplicación Homeowner. Esta herramienta le sirve como recurso adicional con información sobre su consumo de energía y su participación en eventos.

¿Dónde puedo descargar la aplicación Homeowner?

La [aplicación Homeowner](#) es una aplicación basada en internet a la que puede acceder a través de un navegador web.

¿Necesito un smartphone para acceder a la aplicación Homeowner?

No, usted puede acceder a esta aplicación a través de un navegador web en su computadora o en su teléfono.

No puedo iniciar sesión o acceder a mi cuenta en la aplicación Homeowner. ¿Qué debo hacer?

Restablezca la contraseña de su cuenta. Alternativamente, también puede utilizar este [enlace](#) para iniciar un enlace seguro que le enviaremos a su dirección de correo electrónico.

Protección y datos

¿Qué información se recoge?

El programa solo recoge la información necesaria para que los clientes se inscriban y participen en el programa. Esta información incluye, entre otros datos, el nombre y la dirección residencial del cliente; la cuenta de servicios públicos del cliente; y la información de carga registrada, grabada o recogida por el dispositivo del cliente. Consulte los Términos y Condiciones del programa para obtener más detalles sobre los datos del programa.

¿Están protegidos los datos de mi VE y/o mi cargador doméstico?

Sí. Los datos están encriptados y almacenados de forma segura.

¿Por qué tengo que facilitar información sobre mi VE y mi cargador doméstico?

Esto es para que podamos conectar su dispositivo a la plataforma del programa.

Atención al cliente

¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo preguntas sobre el programa?

Póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en EVChargeSmartCH@icf.com o llamando al **845-763-4001** si tiene alguna pregunta sobre el programa.